



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ИНВЕСТИЦИЙ И РАЗВИТИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

24.08.2023

№ 138

г. Екатеринбург

**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организаций,
содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве инвестиций
и развития Свердловской области**

В соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 478 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2021–2024 годы» и в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах совершения коррупционных правонарушений, в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок работы с обращениями граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области (прилагается).
2. Признать утратившим силу приказ Министерства инвестиций и развития Свердловской области от 19.10.2015 № 169 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан и организаций по фактам коррупции в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области».
3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства инвестиций и развития Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (mir.midural.ru).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

В.В. Третьяков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства инвестиций
и развития Свердловской области
от 24.08.2023 № 138

«Об утверждении Порядка работы
с обращениями граждан и организаций,
содержащих информацию о фактах
коррупции, в Министерстве инвестиций
и развития Свердловской области»

ПОРЯДОК

**работы с обращениями граждан и организаций, содержащих информацию
о фактах коррупции, в Министерстве инвестиций и развития
Свердловской области**

Глава I. Общие положения

1. Порядок работы с обращениями граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области (далее – Порядок) разработан с целью повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций по фактам коррупции, осуществления взаимодействия с гражданами и представителями организаций по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности Министерства инвестиций и развития Свердловской области (далее – Министерство), контроля за соблюдением ограничений, запретов, требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Министерства.

2. Правовую основу работы с обращениями граждан и организаций по фактам коррупции (далее – обращения) составляют: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»; Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 2010 года № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов»; иные нормативные правовые акты Свердловской области и Министерства, регламентирующие отдельные вопросы рассмотрения обращений граждан и организаций.

3. К обращениям по фактам коррупции относятся обращения, в которых содержится информация о возможных коррупционных правонарушениях государственных гражданских служащих Министерства, в том числе о несоблюдении государственными гражданскими служащими Министерства обязанностей,

ограничений и запретов, связанных с государственной службой, требований к служебному поведению, а также о наличии личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов.

В соответствии с федеральным законодательством к коррупционным правонарушениям относятся: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение вышеуказанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

В соответствии с федеральным законодательством под личной заинтересованностью государственного гражданского служащего понимается возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) лицом, замещающим должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сестрами, а также братьями, сестрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми должностное лицо и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

4. К обращениям о фактах коррупции не относятся обращения с информацией о фактах нарушения государственными гражданскими служащими Министерства служебной дисциплины.

Глава II. Поступление обращений в Министерство

5. Поступление обращений в Министерство осуществляется следующими способами:

в письменном виде (на бумажном носителе, доставленном лично, почтовым отправлением, нарочным, посредством факсимильной связи, иными способами доставки);

по электронной почте на адрес: mir@egov66.ru;

по «телефону доверия»;

на личном приеме граждан и представителей организации;

через официальный сайт Министерства в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства) (раздел «Обращения граждан», подраздел «Интернет-приемная»).

6. Обращения в письменном виде направляются по адресу: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1, к. 2111.

7. Личный прием граждан и представителей организаций осуществляется

Министром инвестиций и развития Свердловской области (далее – Министр), заместителями Министра и (или) уполномоченными должностными лицами Министерства в соответствии с графиками приема, утверждаемыми Министром, по адресу: г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 7, каб. 101.

8. Для работы «телефона доверия» в Министерстве выделена линия телефонной связи с номером +7 (343) 312-00-31 (доб. 995). Прием и запись обращений по телефону доверия осуществляется круглосуточно в соответствии с Положением о функционировании «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Министерстве, утвержденным приказом Министерства инвестиций и развития Свердловской области от 11.10.2017 № 205 «Об организации функционирования «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области» (далее – Положение о функционировании «телефона доверия»).

9. Через информационный ресурс «Интернет-приемная» на официальном сайте Министерства принимается информация от граждан и организаций о случаях нарушения ограничений, запретов, требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Министерства и наличии конфликта интересов посредством заполнения специальной формы.

Глава III. Порядок информирования граждан и организаций о способах направления обращений в Министерство

10. На постоянной основе на информационном стенде и официальном сайте Министерства в разделе «Обращения граждан» для граждан и организаций размещается следующая информация:

- 1) о наличии формы обратной связи «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции»;
- 2) номер «телефона доверия» для сообщения информации о коррупционных проявлениях в Министерстве, а также номер факса, по которому возможно отправить обращение в виде факсимильного сообщения;
- 3) адрес, где проходит личный прием граждан; график приема граждан Министром, заместителями Министра и (или) уполномоченными должностными лицами Министерства, а также порядок записи на данный прием;
- 4) почтовый адрес с индексом Министерства.

11. На информационном стенде и официальном сайте Министерства размещается информация о процедурах рассмотрения обращений:

- 1) извлечения из законодательства Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие деятельность по рассмотрению обращений граждан, и нормы по противодействию коррупции в Российской Федерации;
- 2) Положение о функционировании «телефона доверия», график проведения «телефонных линий» с гражданами в рамках антикоррупционного просвещения по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства, настоящий Порядок.

Глава IV. Порядок и сроки рассмотрения обращений в Министерстве, подготовка ответов заявителям

12. Прием и регистрация обращений осуществляются в отделе государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

13. Министр или Заместитель Министра, являющийся председателем Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Министерства и урегулированию конфликта интересов (далее – Заместитель Министра), с привлечением должностных лиц отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы, ответственных за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, и при необходимости должностных лиц отдела правового обеспечения Министерства в течение одного дня после регистрации осуществляет предварительное рассмотрение поступившего обращения на предмет содержащейся в нем информации и принимает решение о принадлежности обращения к обращениям по фактам коррупции.

14. По результатам предварительного рассмотрения обращения, в случае выявления информации, указанной в пункте 3 настоящего Порядка, Министром или Заместителем Министра принимаются организационные решения (далее – резолюции) о порядке дальнейшего рассмотрения по существу, определяются ответственные исполнители и необходимость особого контроля за рассмотрением обращения.

15. В соответствии с резолюцией Министра или Заместителя Министра в карточке обратившегося в модуле «Обращения граждан» системы электронного документооборота государственных органов Свердловской области ставится отметка о поступлении обращения по факту коррупции («ФК»), что влечет за собой установление особого контроля за его рассмотрением. Аналогичная отметка ставится на оригинале обращения.

16. В случаях, когда в обращении содержатся сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его готовящем, совершающем или совершившем, обращение в течение трех дней со дня регистрации подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

17. Обращения, поступившие в Министерство в соответствии с частью 1 статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.

18. Министром при необходимости может устанавливаться более короткий срок рассмотрения обращения.

19. Обращение не направляется должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого является предметом обращения.

20. В случае если в обращении содержатся сведения о несоблюдении государственным гражданским служащим Министерства обязанностей, ограничений и запретов, связанных с государственной гражданской службой, требований

к служебному поведению, о наличии у государственного гражданского служащего Министерства личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов, о возможном совершении государственным гражданским служащим Министерства других коррупционных правонарушений, Министр или Заместитель Министра принимает решение о целесообразности проведения проверки в отношении фактов, изложенных в обращении, на основании докладной записки должностного лица отдела государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений.

Данная проверка проводится отделом государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы Министерства в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 19.01.2021 № 10-УГ «О некоторых вопросах организации проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, соблюдения ограничений и требований к служебному поведению».

21. В случае если при проведении указанной проверки устанавливаются факты, свидетельствующие о несоблюдении государственным гражданским служащим Министерства требований к служебному поведению и (или) требований об урегулировании конфликта интересов, то по итогам проверки принимается решение о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области.

22. При рассмотрении обращений ответственные исполнители:

обеспечивают объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости запрашивают у заявителя дополнительные документы и материалы;

при необходимости запрашивают, в том числе в электронной форме, для рассмотрения обращения материалы, дополнительную информацию в органах государственной власти, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания, органов предварительного следствия и подразделений, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность;

готовят ответ заявителю или уведомляют заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в другой орган государственной власти, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

23. Ответ заявителю по существу вопросов, поставленных в обращении, должен содержать информацию о результатах проведенных мероприятий и проверок, о других принятых мерах, в том числе о применении к государственному гражданскому служащему Министерства мер ответственности, либо об отсутствии оснований для проведения проверки и о неподтверждении фактов коррупции (с соблюдением законодательства о защите персональных данных).

24. Решение о снятии обращения с контроля принимается Министром или Заместителем Министра после предоставления информации об исполнении поручений по рассмотрению обращения и о направлении заявителю ответа по существу вопросов, поставленных в обращении.